



V E R E I N  
 Friedstraße 23, A-1210 Wien  
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
 office@bildungsmanagement.at  
 http://www.bildungsmanagement.at



## Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2007

### Kriterien für die Entscheidung von Organisationen für externe SupervisorInnen, Coachs und OrganisationsentwicklerInnen

Dipl.-Päd. Veronika Tuma

[veronika.tuma@utanet.at](mailto:veronika.tuma@utanet.at)

#### **Zusammenfassung:**

Viele Organisationen nehmen externe Beratung im Sinne von Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung in Anspruch. Die vorliegende Arbeit beleuchtet einerseits, welche Qualitätskriterien zur Auswahl von guten SupervisorInnen, Coachs und OrganisationsentwicklerInnen in der Literatur genannt werden. Andererseits wird mittels acht offener Interviews untersucht, nach welchen Kriterien PersonalentwicklerInnen unterschiedlicher Organisationen in Wien im Jahr 2007 externe SupervisorInnen, Coachs und OrganisationsentwicklerInnen auswählen.

Die Ergebnisse sind in die Kategorien Fachkompetenz, Methodenkompetenz, soziale Kompetenzen, persönliche Bekanntschaft und Empfehlungen, der Preis der Beratung, die Medienpräsenz und dem Alter der BeraterInnen aufgeschlüsselt und präsentiert.

Es zeigt sich, dass es derzeit keine allgemein gültigen Qualitätskriterien gibt. Viele Organisationen haben Anforderungsprofile, die in manchen Bereichen ähnlich sind. Es gibt jedoch auch Organisationen, die dieselben Bereiche ganz anders bewerten. Selbst in vergleichbaren Organisationen (z.B. zwei Banken), werden zum Teil dieselben Kriterien unterschiedlich bewertet beziehungsweise gar nicht genannt.

#### **Abstract:**

Many organisations make use of external supervisors, coaches and organisation developers. This thesis deals on one hand with criteria for good supervisors, coaches and organisation developers that are found in the literature. On the other hand it explores by eight open interviews the criteria that lead the decisions of human resource managers of different organisations in Vienna in 2007 concerning the choice of external supervisors, coaches and organisation developers.

The results were divided into the following categories: professional competence, methodical competence, social competence, personal acquaintance and recommendation, the price of the consultation, the appearance in the media and the age of the consultants.

It shows that presently there exist no generally accepted quality criteria. Many organisations have similar criteria in some areas but others may differ completely in their view. Even comparable organisations (i.e. two banks) attribute different importance to the same criteria or don't even mention them.