



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im April 2008

Supervision? Nein, danke!

Mag.^a Gabriele Adelsberger

gabriele.adelsberger@gmail.com

Zusammenfassung:

Obwohl Supervision eine Qualitätssicherungsmaßnahme darstellt und ein selbstverständlicher Teil der Arbeit von in der Pflege tätigen Personen sein sollte, nehmen MitarbeiterInnen in Alten- und Pflegeheimen die ihnen angebotene Supervision nicht an.

Ziel der Master Thesis ist es, die von der Forscherin aufgestellten Hypothesen, warum MitarbeiterInnen in Alten- und Pflegeheimen, die ihnen angebotene Supervision nicht in Anspruch nehmen, anhand einer Befragung von MitarbeiterInnen und Führungskräften in zwei Alten- und Pflegeheimen der Humanocare Management Consult GmbH in Tirol zu überprüfen.

Anhand von Interviewleitfäden wurden 9 MitarbeiterInnen, die die ihnen angebotene Supervision nicht oder nicht regelmäßig in Anspruch nehmen, und 2 Führungskräfte, die für die Organisation der Supervision verantwortlich sind, befragt. Folgende Gründe, warum MitarbeiterInnen Supervision nicht in Anspruch nehmen, konnten festgestellt werden:

- MitarbeiterInnen haben selbst schlechte Erfahrungen mit Supervision gemacht.
- MitarbeiterInnen wissen nicht unter welchen Rahmenbedingungen (wie oft, alleine oder in der Gruppe, in welchen Fällen) sie Supervision in Anspruch nehmen können.
- MitarbeiterInnen setzen das Annehmen von Supervision mit dem Eingeständnis von Problemen in der Arbeit gleich.
- MitarbeiterInnen haben Angst vor Gesichtsverlust in der Supervision.

Abstract:

Although supervision is a quality assurance measure and should therefore be a natural part of a care assistant's work, employees in nursing homes, including the ones for elderly people, don't accept the supervision offered.

The objective of this master thesis, constructed by the researcher, is to sift the hypothesis and find out why employees in nursing homes don't accept supervision if offered. For this purpose, employees and executives of two nursing homes by Humanocare Management Consult GmbH in the Tyrol were surveyed.

On the basis of interview guidelines nine employees who don't or only sporadically accept supervision were surveyed. Moreover, two executives who are responsible for organising supervision were questioned.

According to this survey employees don't accept supervision for the following reasons:

- The employees themselves had had bad experiences with supervision.
- The employees don't know how to make use of supervision (frequency, single or group session, under which circumstances)
- The employees equate the acceptance of supervision with the concession of having problems at work.
- The employees fear humiliation during supervision.