



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im April 2008

Systemik interveniert Personalentwicklung

Mag. (FH) Stefan Fässler

stefan@faessler.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende empirische Erhebung über den Einsatz von Methoden aus der systemischen Supervision durch PersonalentwicklerInnen wurde im Rahmen einer Masterthesis zur Erlangung eines MSc in Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung durchgeführt. Als repräsentativer Finanzdienstleister in Mitteleuropa hat sich die Erste Bank AG in Österreich, insbesondere deren Personalabteilung als Feld für diese empirische Arbeit zur Verfügung gestellt.

Diese Arbeit soll wissenschaftlich untersuchen, inwieweit Methoden, die in der systemischen Supervision verwendet werden, auch von PersonalentwicklerInnen eingesetzt werden. Alle PersonalentwicklerInnen wurden über deren Dienstalter als Personalentwickler, Lebensalter, Aus- und Fortbildung, grundsätzliche Haltung und Arbeitsweise, sowie über deren Anwendungshäufigkeit von ausgewählten Methoden bzw. Interventionen aus der systemischen Supervision mit Hilfe eines Fragebogens befragt. Das Ergebnis dieser Arbeit zeigt, dass Methoden aus der systemischen Supervision bereits ein fester Bestandteil der Arbeit von PersonalentwicklerInnen geworden sind.

Abstract:

This empirical investigation about the application of methods in the area of systemic supervision by personnel developers was accomplished in the course of a master-thesis to achieve a MSc in supervision, coaching and organizational development. The personnel department of Erste Bank in Austria, the representative banking and financial services provider in Central Europe, was available for this empirical work. The purpose of this study was to examine scientifically, how far methods of systemic supervision are also applied by personnel developers. All personnel developers were asked by a questionnaire about the term of service as personnel developers, their age, their basic and advanced education, their fundamental attitude to their work, as well as about the frequency with which they use selected methods and/or interventions in the area of systemic supervision. The result of this investigation shows that methods of the systemic supervision had already become a fundamental component in the work of personnel developers.