



V E R E I N  
Friedstraße 23, A-1210 Wien  
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20  
office@bildungsmanagement.at  
http://www.bildungsmanagement.at



## Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2008

### Coaching für Kleinbetriebe

Helga Baumann

helga.baumann@utanet.at

#### Zusammenfassung:

In dieser Arbeit wird untersucht, ob Kleinunternehmer Bedarf nach Beratung haben und ob dieser durch Coaching abgedeckt werden könnte. Dazu wird die aktuelle Situation im Coaching-Feld recherchiert. Bestrebungen zur Professionalisierung von Coaching und Themen wie die Abgrenzung zwischen Coaching und ähnlichen Konzepten werden behandelt. Weiters wird die Situation von Kleinbetrieben kurz skizziert. Im empirischen Teil wurden teilstandardisierte Interviews mit Kleinunternehmern durchgeführt. Die Ergebnisse zeigen, dass die Bereitschaft, Beratung in Anspruch zu nehmen bei Unternehmern höher ist, die bereits Erfahrung mit Fortbildungsangeboten haben.

#### Abstract:

The theme of this master thesis is the question, if the leaders of small firms need consulting services, and if this need could be fulfilled by coaching. In order to decide this question, the present-day situation in the coaching area is examined. Especially, the efforts to codify coaching are treated, as well as themes like the differentiation of coaching versus similar concepts. Furthermore, the current situation of small companies is briefly sketched.

In the empirical part of this work, interviews with the leaders of small companies are presented. One of the results is that the willingness to accept consulting services increases if the leader is familiar with continuing learning.