



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2008

**Die Wirksamkeit von Supervision in Verwaltungsbereichen mit besonderer Belastung –
 untersucht an Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Bundessozialamtes**

Sabine Knopf

beratung@supervision-knopf.at

Diese Arbeit ist durch die Autorin gesperrt.

Zusammenfassung:

Die vorliegende Untersuchung wurde durchgeführt um zu klären, ob Supervision von Bediensteten in Verwaltungsbereichen mit besonderer Belastung gewünscht wird.

Ziel der Untersuchung ist es, die Wirksamkeit der Supervision für die Bediensteten der Landesstelle des Bundesamtes für Soziales und Behindertenwesen in ihrer täglichen Arbeit unter besonderer Belastung festzustellen.

Wie wirksam Supervision in öffentlichen Verwaltungsbereichen mit besonderer Belastung sein kann, wird ausschließlich an den Mitarbeitern der Landesstellen des Bundesamtes für Soziales und Behindertenwesen, die keine leitende Tätigkeiten inne haben, untersucht.

Zur Klärung der Forschungsfragen wurden qualitative Interviews durchgeführt.

Das Ergebnis der Untersuchung hat gezeigt, dass die Wirkung von Supervision von den Befragten als hoch bewertet wird.

Abstract:

This thesis has been written to clarify whether civil servants who are working under extraordinarily stressful conditions request supervision or not.

The object of the study is to assess the effectiveness of supervision for the employees of the regional offices of the Federal Office for Social Welfare and the Handicapped if their daily routine involves working under extremely stressful conditions.

The assessment of the effectiveness of supervision in this particular area of administrative work has exclusively been undertaken with a view to civil servants employed by the regional offices of the Federal Office for Social Welfare and the Handicapped who do not hold executive positions.

The study method includes qualitative interviews.

The result of the study indicates that the interviewees consider supervision as highly effective.