



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2008

Einzelsupervision nach gewaltsamen Übergriffen

DSA Ernst Leidinger

ernst.leidinger@caritas-linz.at

Zusammenfassung:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden im Rahmen des beruflichen Betreuungsalltags mit Kundinnen und Kunden mit besonderen Bedürfnissen immer wieder mit gewaltsamen Übergriffen konfrontiert. Dies löst bei allen Systembeteiligten eine gewisse Ratlosigkeit aus; oftmals wird den Betroffenen in dieser Akutsituation Einzelsupervision angeboten und angeraten.

Diese Arbeit setzt sich mit der Bearbeitung von solchen Übergriffen in Theorie und Praxis auseinander und untersucht den Zusammenhang vom Zeitpunkt der Inanspruchnahme mit der Nachhaltigkeit der Veränderung.

Anhand einer qualitativen Befragung von fünf Betroffenen und vier Supervisorinnen und Supervisoren wurde diese Frage untersucht und in Form einer Inhaltsanalyse weiter bearbeitet.

Ein konkreter Zusammenhang zwischen Zeitpunkt der Inanspruchnahme und der Nachhaltigkeit ist nicht erkennbar; die Unterschiedlichkeit der Funktion von Einzelsupervision und die unterschiedliche implizite oder explizite Auftragsvergabe ist gut erkennbar und sowohl in der Theorie als auch in der Praxis gut zu belegen.

Abstract:

Employees who are working with customers with special needs are often concerned by violation. This often causes a certain helplessness, the concerned persons are often offered single supervision in these emergency situations.

On the one hand this work deals with the adaptation of such an incident in theory and practice and reflects if there is a connection between the time of the supervision and the sustainability of the change.

A qualitative survey was done with five concerned persons and four supervisors and after that the content was analysed

A correlation between the time of supervision and the sustainability can't be discovered, the differences concerning the function of supervision and the different implicit and explicit award of contract can be recognised easily and can be allocated in theory and practice.