



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2008

Wahrnehmung der Auswirkungen des Crew Resource Management - Trainings aus der Sicht von Flugzeugpiloten

Dagmar Reuter-Leahr

reuter@emotions2lead.com

Diese Arbeit ist durch die Autorin gesperrt.

Zusammenfassung:

In der vorliegenden Diplomarbeit wurde ein Training für Flugzeugführer analysiert, das vor rund 30 Jahren von amerikanischen Psychologen und Beratern entwickelt und weltweit verbreitet wurde. Dieses Training sollte die durch den Menschen verursachten Fehler im Cockpit verringern und damit die Flugsicherheit erhöhen. Die Flugsicherheit wird heute in Expertenkreisen als unbefriedigend bezeichnet, weshalb die gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen im Flugverkehr innerhalb der Europäischen Union neu überarbeitet werden sollen. Welche Veränderung das Training erfahren muss, um seinen entsprechenden Beitrag zu leisten und dem ursprünglichen Ziel wieder näher zu rücken, war Gegenstand dieser Arbeit. Mittels qualitativer Analyse wurden Piloten über ihre Erfahrungen bisheriger Sicherheitstrainings und über die notwendigen Maßnahmen zur verbesserten Flugsicherheit befragt. Das Ergebnis ist ein umfangreiches Aus- und Weiterbildungsprogramm, dessen Finanzierung wohl nur über ein Zitat eines unbekanntenen Experten zu rechtfertigen wäre: „If you think about the costs of safety, try an accident!“

Abstract:

In this thesis I have analyzed a training, which was developed and spread into the world by American psychologists and industry consultants approximately 30 years ago. This training should have reduced failures, caused by human error in the cockpit and should therefore have increased flight safety. The present results in flight safety are being discussed as dissatisfying by experts. For this reason, legal regulations for improved safety in aviation are being planned within the European Union. It was the purpose of this theses to address the changes that have to be made in this training in order to contribute to safety and to approach the original goal. Using the technique of qualitative analyses, I have interviewed pilots about their experiences with safety trainings. The result is an extensive training program, of which financing could be only justified by an unknown expert's quotation, that says: "If you think about the costs of safety, try an accident!"