



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Juni 2008

MitarbeiterInnenweiterbildung im Bereich Soft Skills - was macht sie reizvoll, interessant und umsetzbar im beruflichen Alltag

Elisabeth Sperk

elisabeth.sperk@chello.at

Zusammenfassung:

Soft Skills und Weiterbildung sind viel verwendete Begriffe und in modernen Organisationen fixe Bestandteile des Berufsalltags.

Ausgangspunkt für diese Arbeit war die Annahme, dass bestimmte Anreize für Mitarbeiter gegeben sein müssen, um Weiterbildung als positive Entwicklung zu sehen, und die Inhalte derselben optimal in das Berufsleben umsetzen zu können.

Ziel dieser Untersuchung war daher, die grundsätzliche Einstellung der Mitarbeiter Weiterbildungsmaßnahmen gegenüber zu durchleuchten, und herauszufinden welche Kriterien diese reizvoll, interessant und umsetzbar für sie machen. Die Ergebnisse der Untersuchung, die mittels Fragebogen durchgeführt wurde, zeigen eine durchwegs positive Einstellung der Mitarbeiter Weiterbildungen gegenüber. Weiters wird besonderer Wert auf die persönliche Entwicklung, das Mitspracherecht und die Freiwilligkeit gelegt. Um optimalen Nutzen aus Fortbildungen zu erlangen, ist es wichtig, die Mitarbeiter und deren Erwartungen und Kriterien bereits bei der Planung miteinzubeziehen, um effizientes und nachhaltiges Lernen zu fördern.

Abstract:

Soft Skills and continuing education are much used concepts and fixed components of the occupational everyday life in modern organisations.

Basic for this master thesis was the assumption that for a positive attitude to continuing education and the optimum realization of the trainings into the professional life, certain incentives must be given to the employees.

The purpose of this master thesis was to find out about the attitude of the employees to continuing education, and about the criteria which have to be considered in the planning to get continuing education attractively, interesting and practicable for the employees.

The scientific analysis of this master was carried out with a questionnaire and shows a positive attitude to continuing education. Further more the employees attach great importance to personal development, voluntariness and co-determination. To get maximum profit, it is necessary to consider already the important and interesting factors of the employees in the planning of continuing education to secure efficient and lasting learning.