



V E R E I N
 Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
 office@bildungsmanagement.at
 http://www.bildungsmanagement.at



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im Mai 2008

Stimmen pädagogische Qualitätsstandards mit den Grundbedürfnissen des Kindes in der Tagesmutter-Betreuung überein?

Helga Uitz

helga.uitz@gmx.at

Zusammenfassung:

Das Niederösterreichische Hilfswerk, um das es in dieser Untersuchung explizit geht, hat erkannt, dass Qualitätsstandards und Qualitätssicherung absolute Notwendigkeit ist, um Führungsposition und Wettbewerbsfähigkeit am Sozialsektor zu behalten.

Pädagogische Qualität wird allgemein daran gemessen, wie die Einrichtung oder die Tagesmutter die ganzheitliche Entwicklung des Kindes unterstützt und dabei auf das individuelle Wohlbefinden achtet. Dabei beruhen die Bewertungen interaktionaler Entwicklungsbedingungen vornehmlich auf Beobachtungen und Befragungen von pädagogischem Fachpersonal.

In der vorliegenden Untersuchung wurden geltende Qualitätsstandards in Form einer Kinderbefragung mittels qualitativer Interviews ausgewählte Aspekte des Erziehungsalltags beleuchtet.

Die Untersuchung ergab in der Gegenüberstellung von Qualitätsansprüchen der Trägerorganisation zur Einschätzung der Kinder keine hohen Abweichungen voneinander. Allerdings lagen die Bewertungen der Kinder in allen Bereichen unter dem Niveau der Hilfswerk-Standards. Die Aussagen der Kinder lassen auf einen hohen Wohlfühlfaktor schließen. Einzig im speziellen Bereich „Alltagsgeschehen“ gibt es im Sinne von Qualitätssicherung pädagogischen Handlungsbedarf.

Die Trägerorganisation wird über das Ergebnis informiert. Aktuelle Kinderwünsche und Bedürfnisse können so in der kontinuierlichen Qualitätsentwicklung der Organisation berücksichtigt, implementiert und eventuelle Maßnahmen in der Tagesmutter-Betreuung abgeleitet werden.

Abstract:

The Niederösterreichische Hilfswerk, which is the subject of this study is, has realized that for maintaining their leading position and competitiveness in the social service sector quality standards and quality assurance are absolutely essential.

When judging the educational quality of childcare facilities or childminders it is usually studied in how far the childminder or childcare facility in question is able to support the holistic development of the child while at the same time taking into account the child's individual well-being. Thereby the assessment of interactional development conditions are primarily based on observations and surveys of qualified educators. The present paper focuses on quality standards by means of qualitative interviews in which children were questioned.

The survey has shown that there are no high variations concerning the quality standards of the leading organisations for evaluation of the children. The valuations of the children though were in all categories under the level of Hilfswerk-standards. The conclusion of the children suggest that they feel comfortable. Only the category "every day life" requires educational need for action in terms of quality assurance.

The organisation in charge will be informed about the outcome of this study. As a result the children's current wishes and needs can be taken into account in the organisation's continuous quality development, and if necessary adequate future measures in childcare may be derived from the present results and be implemented accordingly.