



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang

„SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im März 2010

FLUKTUATION IN DER GASTRONOMIE – FLUCH UND SEGEN?

Wie gehen Küchen- und Servicemitarbeiter in gehobenen Gastronomie-Betrieben hinsichtlich Wissensmanagement mit Fluktuation um?

Karin Amashauffer

dogs@catv-bauer.at

Zusammenfassung:

Die Gastronomie ist ein Wirtschaftszweig, in dem die Fluktuation traditionell sehr hoch ist. Die vorliegende Arbeit legt die Strukturen der Gastronomie dar, sowie die wesentlichen Faktoren, die zu der hohen Fluktuationsrate beitragen. Die Bedeutung der Re

Abstract:

Gastronomy is a branch of economy with a traditionally high employee turnover rate. This master thesis deals with the structures of gastronomy and the factors that lead to high fluctuation rates. It shows the importance of the resource knowledge for gastr