



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Masterprüfung im Dezember 2010

**„Coaching und Führung in der geriatrischen Gesundheits- und Krankenpflege“
Eine empirische Erhebung über den Nutzen von Einzelcoaching in der Wahrnehmung
von Angehörigen der mittleren Führungsebene in einer geriatrischen Einrichtung**

Renate Bittermann

renate.bittermann@kwp.at

Zusammenfassung:

Coaching wird als begleitendes Instrument für Führungskräfte in der Geriatrie angeboten. Anhand von qualitativen Interviews mit Angehörigen der mittleren Führungsebene im Gesundheits- und Krankenpflegebereich und Coaches wird der Frage nach dem Nutzen von Einzelcoaching in der Wahrnehmung der Angehörigen der mittleren Führungsebene einer geriatrischen Einrichtung nachgegangen. Weitere Fragen beziehen sich auf die Motivation, Einzelcoaching in Anspruch zu nehmen, auf Verhaltensveränderungen und die Auswirkungen auf die relevanten Umwelten. Die Ergebnisse der Interviews zeigen, dass sowohl für die Angehörigen der mittleren Führungsebene als auch für die Organisation ein Nutzen von Einzelcoaching vorhanden ist. Dieser bezieht sich auf die Stärkung des Selbstbewusstseins und die Verbesserung der Kommunikationsfähigkeit der Führungspersonen, auf Klarheit im Bezug auf Person-Rolle-Funktion, Burnout Prophylaxe, Verbleib im Unternehmen und verbesserte Zusammenarbeit innerhalb der Hierarchie und den interdisziplinären und multiprofessionellen Teams.