



Friedstraße 23, A-1210 Wien
 Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Masterprüfung im Dezember 2010

Wissen, Können, Wollen – und dann?

Eine empirische Untersuchung von Bedingungen zur Transfersicherung von Bildungsmaßnahmen.

Ute Justen

u.justen@maria-hilf-akademie.de

Zusammenfassung:

Weiterbildung, Transfer, Transfersicherung, Bildungscontrolling und Evaluation sind Schlagwörter, die eine mittlerweile nahezu unüberschaubare Fülle von Fachliteratur aufgegriffen und aufgearbeitet hat – mit dem Ziel, Handlungsanleitungen für die Transfersicherung von Weiterbildungsmaßnahmen in Unternehmen zu bieten. Fokussiert wird dabei die Unternehmenssicht. Im Rahmen der vorliegenden Untersuchung steht daher die Perspektive der Mitarbeiter im Vordergrund. Ziel ist es herauszufinden, welche Bedingungen aus Mitarbeitersicht erfüllt sein müssen, um den Lerntransfer nachhaltig sichern zu können. Im Rahmen einer Onlinebefragung wurden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Gesundheits- und Sozialbereich nach ihren Erfahrungen und Einschätzungen gefragt; mit dem überraschenden Ergebnis, dass notwendige Maßnahmen zur Transfersicherung, die in der Fachliteratur vielfach als unabdingbar postuliert werden, in der Praxis keine oder wenig Berücksichtigung finden. Unterstützung und Kontrolle fehlen während der Umsetzungsphase im Funktionsfeld fast vollständig – und damit wesentliche Faktoren für eine erfolgreiche, nachhaltige Transfersicherung.

Abstract:

Professional development, transfer, safeguarding of the transfer, educational controlling and evaluation are keywords that are picked up and reviewed by an almost unmanageable plenty of specialist literature in the meantime. The objective is to offer instructions for the safeguarding of the transfer of professional development measures in companies.

Thereby the focus is on the business perspective. Hence the present investigation focuses primarily on the perspective of the employee. The target is to find out which conditions need to be fulfilled from an employee's perspective to secure the transfer of learning sustainably. In an online questionnaire male and female employees of health care and social services were asked about their experiences and evaluation. The surprising result was that all necessary measures for the safeguarding of the transfer which are postulated in the specialist literature as indispensable are not at all or only little considered in practices. Support and control which are key factors for the successful and sustainable safeguarding of transfer are missing almost completely during the realisation phase in the function field.