



Friedstraße 23, A-1210 Wien
Tel.: +43/1/263 23 12-0 Fax: -20
office@bildungsmanagement.at
<http://www.bildungsmanagement.at>



Masterlehrgang
„SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Masterprüfung im Dezember 2010

Corporate Social Responsibility in Wiener Klein- und Kleinunternehmen

Mag.^a Daniela Kern

daniela.kern@gmx.at

Zusammenfassung:

Die vorliegende Untersuchung beleuchtet das Thema Corporate Social Responsibility (CSR) in kleinen und Kleinunternehmen. Mittels qualitativer Tiefeninterviews wurden fünf Wiener Unternehmen zu Motivation, Entwicklung, Umsetzung und Erfahrungen mit CSR befragt. Fokus wurde auf deren Selbsteinschätzung und –bewertung gelegt. Die fünf KleinunternehmerInnen sind sich zwar in einigen Aspekten, wie z.B. dem hohen persönlichen Stellenwert von CSR, den präferierten Maßnahmen, den positiven Erfahrungen mit Öffentlichkeit und Medien oder der Positionierung innerhalb des aktuellen CSR Diskurses in Österreich, einig. Was ihren grundlegenden Zugang zu CSR betrifft, sind sie jedoch unterschiedlich. Sie zeigen hier eine Bandbreite von professionell-rationaler Auffassung von CSR mit den dementsprechenden Umsetzungs- und Steuerungsprozessen auf Managementebene bis hin zu einem stark von der Person der EigentümerIn geprägten, intuitiven, individuell umgesetzten CSR Ansatz, der möglichst wenig Regulative möchte. Kleinunternehmen, die CSR umsetzen möchten, empfehlen die Befragten Mut, Offenheit für Neues und die Durchführung und Wertschätzung auch kleiner Schritte. Sie empfehlen CSR mittels Beratungsprozess im Unternehmen umzusetzen, eine/n CSR Beauftragte/n zu installieren und die MitarbeiterInnen einzubeziehen in den Umsetzungsprozess.