



Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Masterprüfung im Dezember 2010

Krise als Chance – Ist Krisenintervention ein Instrument im Coaching?

Mag.^a (FH) Alexandra Riegler-Klinger, MAS

alexandra.riegler-klinger@netway.at;

Zusammenfassung:

Die vorliegende Arbeit setzt sich mit der Fragestellung auseinander, ob Krisenintervention auch im Coaching ein Instrument sein kann. Dazu wird der Krisenbegriff definiert und werden die theoretischen Konzepte und die Voraussetzungen von Coaching und Krisenintervention in Theorie und Praxis betrachtet.

Anhand einer qualitativen Befragung von fünf Coaches mit Berufserfahrung wurde die Fragestellung untersucht. Die Auswertung der ExpertInneninterviews erfolgte nach Meuser und Nagel mit dem Schwerpunkt der thematisch zusammengehörenden und zusammenfassenden Texteinheiten.

Krisenintervention kann ein brauchbares Instrument innerhalb eines bestehenden Coachingprozesses sein, wenn der Coach die fachlichen Voraussetzungen mitbringt.

Krisenintervention als eigenes Leistungsangebot im Coaching wäre sinnvoll, bräuchte aber eine methodische Weiterentwicklung der bestehenden Kriseninterventionsmodelle.

Abstract:

The present work deals with the question whether the instrument crisis intervention can be used as a coaching tool. The concept of crisis is defined and the theoretical concepts and the requirements of coaching and crisis intervention in theory and practice are considered.

The question has been studied based on a qualitative survey of five coaches with professional experience. The evaluation of the expert interviews was conducted in accordance with Meuser and Nagel, focusing on the topics of belong together and summary text units.

Crisis intervention may be a useful tool in an existing coaching process, if the coach brings the professional requirements. Crisis intervention as a separate service in coaching would be useful, but requires a methodical development of the existing crisis intervention models.