



## Masterlehrgang „SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2009

### Das Mitarbeiter/innengespräch

#### Eine Evaluation des Führungsinstruments in der Parlamentsdirektion

Mag.a Susanna Scholler

[susanna.wagner@parlament.gv.at](mailto:susanna.wagner@parlament.gv.at)

#### Zusammenfassung:

Seit der gesetzlichen Einführung im Jahre 1998 wird das Mitarbeiter/innengespräch in der Parlamentsdirektion einmal jährlich top-down geführt. Aufgrund seiner Vertraulichkeit lagen bis zur Erhebung - bis auf die wenig aufschlussreiche Rückmeldung, dass es stattgefunden hat - keine Daten über Erfolg bzw. Nichterfolg der Durchführung des Mitarbeiter/innengesprächs vor.

Ziele der vorliegenden Arbeit waren die Erhebung valider Daten, die Analyse des Stellenwerts des Mitarbeiter/innengesprächs, die Prüfung von Qualität und Motivation des Mitarbeiter/innengesprächs, der Vergleich vom IST-Stand mit dem SOLL-Zustand und die Formulierung von Vorschlägen für Maßnahmen zur Optimierung des Mitarbeiter/innengesprächs in der Parlamentsdirektion.

Die Befragung der Mitarbeiter/innen in der Parlamentsdirektion wurde im November 2008 flächendeckend mit Hilfe eines eigens dafür konstruierten Fragebogens durchgeführt. Die Rücklaufquote betrug mehr als 70%.

Die Evaluation hat gezeigt, dass sich Führungskräfte kaum mit diesem Führungsinstrument identifizieren können, dass dem Mitarbeiter/innengespräch insgesamt ein eher geringer Stellenwert beigemessen wird und dass es die Muster der bisher vorherrschenden informellen Gesprächskultur nicht durchbrechen kann.