



Masterlehrgang

„SUPERVISION, COACHING & ORGANISATIONSENTWICKLUNG“

Abschluss im November 2009

Sichert externe, begleitende und systemische Organisationsentwicklung den Projekterfolg eines ERP-Projekts?

Albert Unterkircher

a.unterkircher@littera.eu

Zusammenfassung:

Die ERP-Software eines Unternehmens nimmt einen bedeutenden Stellenwert bei der Bewältigung der täglichen Arbeit ein, da sie die Basisdaten für wesentliche unternehmerische Entscheidungen liefert. Dieser Umstand lässt auf den Bedarf schließen, dass Unternehmen dementsprechend großes Interesse haben die ERP-Software erfolgreich einzuführen. Studien zeigen, dass sich in den letzten 15 Jahren der Anteil erfolgreich abgeschlossener ERP-Einführungsprojekte verdoppelt hat, trotzdem liegt die Wahrscheinlichkeit eine ERP-Implementierung erfolgreich zu beenden unter einem Drittel. Zwei Drittel der Projekte werden nicht wie geplant durchgeführt oder scheitern.

Im Rahmen der vorliegenden Fallstudie wurde an einem mittelständischen Unternehmen untersucht, ob externe Organisationsentwicklung als Maßnahme gesehen wird, um den Projekterfolg zu sichern.

Beim analysierten Unternehmen wurde trotz der subjektiv empfundenen Zufriedenheit mit dem Projekt kein erfolgreicher Projektabschluss erzielt, da das Projekt nicht innerhalb der fixierten Zeit und im veranschlagten Kostenrahmen ausgeführt wurde und zudem das Gesamtziel eines Roll-Outs in der gesamten Unternehmensgruppe nicht realisiert wurde.

Die Untersuchung hat ergeben, dass eine begleitende Organisationsberatung einen Projekterfolg unterstützen und als Folge eine Verbesserung und eine Optimierung der Ergebnisse verbunden mit einer Reduzierung der Belastung der Mitarbeiter erwarten lässt.

Jedoch hatten Umfeldbedingungen außerhalb des eigentlichen ERP-Umfelds den Projektabbruch zur Folge, weshalb die Fallstudie die Frage, ob externe OE den Projekterfolg sichert, final nicht beantworten kann.

Abstract:

A company's ERP software plays a crucial role in handling every-day business, as it provides basic data for important corporate decisions. This fact leads to the conclusion that companies have an accordingly high interest in successfully implementing their ERP software. According to surveys in this field, the share of successfully implemented ERP-starting-projects has doubled in the past 15 years. Nevertheless, not even in one third of all the ERP implementation projects this process is completed with success. Two thirds of the projects aren't implemented as planned or even fail.

The present case study tried to find out in a medium-sized company if external organizational development is seen a measure to secure a successful ERP project implementation.

Although the participants subjectively were satisfied, the implementation outcome in the investigated company wasn't successful, as the project couldn't be realized within the fixed cost- and time framework. In addition, the overall goal of rolling the project out to the group of companies wasn't achieved.

The present study found that an accompanying management consultation facilitates a successful project implementation and may lead, in consequence, to enhanced and improved results, as well as reduced burden on the employees.

As the external conditions of the investigated ERP implementation process changed in the course of the study and lead to the cancellation of the project, the question of this case study, namely if external organizational development secures a successful project outcome, couldn't be answered in the end.