



## Masterlehrgang „Unternehmerisches und Soziales Management“

Abschluss Juni 2008

### Ältere Mitarbeiter als Stabilitätsfaktoren für Qualität und Arbeitsklima

Eine empirische Erhebung in den Einrichtungen Klinikum Wels- Grieskirchen. Im Rahmen des Upgrades MBA Sozialmanagement des Masterlehrgangs der ARGE Bildungsmanagement in Wien

Margit Ametz

[Margit.Ametz@aon.at](mailto:Margit.Ametz@aon.at)

#### Zusammenfassung

Aufgrund der in den folgenden Jahren zu erwartende Pensionierungswelle, galt es rechtzeitig zu evaluieren, ob der Know-how Transfer zu den verbleibenden bzw. neu eintretenden Mitarbeitern gewährleistet ist. Das Ziel dieser Untersuchung bestand in der Vermeidung eines Qualitätsverlustes aufgrund von fehlender oder schlechter Wissensweitergabe. Die Untersuchung wurde mittels qualitativer Interviews durchgeführt. Befragt wurden weibliche diplomierte Pflegepersonen in einem Krankenhaus mit unterschiedlichen Jahren an Berufserfahrung, um einen repräsentativen Querschnitt zu erhalten. Das Ergebnis der Arbeit zeigt, dass ältere und erfahrene Mitarbeiter für die Wissensvermittlung von großer Bedeutung sind. Sie geben auch den jüngeren Mitarbeiter Sicherheit durch die Möglichkeit des gegenseitigen Wissensaustausches. Der Wissenstransfer ist allerdings eingeschränkt wenn die Teamkultur und notwendige Rahmenbedingungen nicht gegeben sind.

#### Abstract

On the basis of the expectant retirement wave it was necessary to timely evaluate if transfer of know-how to remaining or joining co-worker is assured. The goal of this examination consisted in the avoidance of a quality-loss due to lacking or bad knowledge-passing on. The examination was carried out by means of qualitative interviews. A hospitals graduated female nursing staff with different years at experience was questioned in order to get a representative cross-section. The outcome shows that older and experienced co-workers play a major role in commutation of knowledge. They also give younger co-workers confidence through the possibility of the mutual knowledge commutation. However, the knowledge-transfer is restricted if the team culture and necessary basic conditions are not give.