



## Masterlehrgang „Unternehmerisches und Soziales Management“

Abschluss Juni 2008

### Personelle Unterversorgung in steiermärkischen Pflegeheimen?

Thomas Emmer

[T-emmer@gmx.at](mailto:T-emmer@gmx.at)

#### Zusammenfassung

Die ständigen Forderungen nach mehr Personal in steiermärkischen Pflegeheimen trotz eines gesetzlich bestimmten Mindestmaßes führten zu dieser Untersuchung. Das Ziel dieser Arbeit war es festzustellen, ob die gesetzlichen Bestimmungen und eine qualitative Versorgung der Bewohner in einem Pflegeheim mit dem Personalbestand, den das Land Steiermark durch die Personalschlüsselverordnung vorgibt, erfüllt werden können. Die Arbeit besteht zuerst aus einem theoretischen Teil, in dem Begrifflichkeiten und Zusammenhänge bezüglich der Gesetzeslage und der Qualität erläutert werden. Der zweite Teil ist auf Basis der empirischen Sozialforschung aufgebaut und besteht aus qualitativen Interviews mit Pflegepersonen aus steiermärkischen Pflegeheimen. Die Untersuchung ergibt, dass eine dringende Reformierung der Steiermärkischen Personalschlüssel Verordnung notwendig ist.

#### Abstract

Notwithstanding the existence of the legal minimum number of staff at the Styrian care homes, the persistent demands for more staff have given rise to introduce this analysis. The targeted objective of this analysis is to deal with the issue whether the 'key of personal ordinance', established by the federal state Styria, comply with the legal requirements of federal state law and meet the qualitative standard of occupants of care homes. This analysis is comprised of two elements. The theoretical element embraces a range of terms relating to the legal framework and quality requirements of care homes. The second element of this analysis based on empirical social research covers qualified interviews conducted with affected nursing staff persons at the Styrian care homes. The survey has shown that there is a requirement for the styrian legislative reform of the 'key of personal ordinance'.