



Masterlehrgang „Unternehmerisches und Soziales Management“

Abschluss Jänner 2008

Riskmanagement im Gesundheitswesen - Patientensicherheit als oberstes Gebot

Andrea Gerold

andrea.gerold@aon.at

Zusammenfassung

Riskmanagement als Teil des Qualitätsmanagements hat sich seit einiger Zeit auch im Gesundheitswesen etabliert. Es beschäftigt sich mit der Erkennung, Bewertung, Minimierung und Vorbeugung von Schäden. In meiner Arbeit gehe ich ein auf Definitionen und auf die derzeit gültigen gesetzlichen Bedingungen. Mögliche Fehlerquellen können in Gesundheitseinrichtungen gleich, andere hingegen sehr unterschiedlich zu anderen Branchen sein. Es gibt verschiedene Fehlermeldesysteme, wobei ich auf die beiden Methoden FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse) und CIRS (Critical Incident Reporting System) näher eingegangen bin. Die vorliegende Untersuchung soll die derzeitige Praxis der Anwendung von Riskmanagement in Gesundheitseinrichtungen abbilden. Wie weit sind Mitarbeiter des Pflegedienstes in Gesundheitseinrichtungen informiert über Riskmanagement und/oder bereit dieses anzuwenden? Die Untersuchung erfolgte mittels Fragebögen und hat ergeben, dass die befragten Teilnehmer entgegen anfänglichen Vermutungen ein Interesse an dieser Form des Qualitätsmanagements haben.

Abstract

Risk management has become a regular part of healthcare quality management, its purpose being the detection, evaluation, minimization and prevention of disadvantages. First of all, the present paper discusses definitions and the current legal basis of risk management. Sources of error within healthcare will be compared to those in other branches. Furthermore, my thesis will outline the variety of problem reporting systems and go in detail on two of them: FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) and CIRS (Critical Incident Reporting System). My research aims at highlighting the current practical implementation of risk management in healthcare facilities. To which extent are staff members informed about risk management? Are they willing to use it? The research was done via mail questionnaires. Its result shows that contrary to expectations healthcare employees are well interested in this sort of quality management.