



Masterlehrgang „Unternehmerisches und Soziales Management“

Abschluss Jänner 2008

„Analyse zur Implementierung einer Softwarelösung in der fächerübergreifenden Patientendokumentation auf einer Apallic Care Unit“

Hartmann Hohensinner

joerg.hohensinner@stadt.graz.at

Zusammenfassung

Die vorliegende Untersuchung wurde durchgeführt, um aufzuzeigen, wie wichtig eine fächerübergreifende, elektronische, medizinisch-pflegerische und therapeutische Dokumentation rund um den Patienten mit der Diagnose „Apallisches Syndrom“ ist. Ziel dieser Untersuchung ist es aufzuzeigen, wie viel Zeit (Behandlungs- und Betreuungsminuten am Patienten) und Qualität (Daten- und Informationsverlust durch getrennte Papierdokumentationssysteme der verschiedenen Berufsgruppen) verloren gehen, wenn es kein derartiges Dokumentationskonzept gibt. Die Untersuchung wurde durch eine Befragung mittels Fragebogen auf drei österreichischen Wachkomastationen durchgeführt. Die Untersuchung zeigt, wie viel Energie, Zeit und Schulungsaufwand noch notwendig sein werden, um alle Berufsgruppen für eine elektronische, gesetzeskonforme und qualitativ hochwertige Dokumentation alltagstauglich zu machen. Das Ergebnis wird schließlich wesentliche Vorteile für alle mit der Betreuung und Versorgung verantwortlichen Personen aufzeigen, wodurch die Patienten große Fortschritte in ihrem Genesungsverlauf machen können.

Abstract

The study submitted will show the importance of electronic and cross disciplinary documentation of medical and therapeutic data for the care of patients diagnosed with Apallic Syndrome. The goal of the study is to point out how much time (for medical treatment and care of a patient) and quality (of data and information because of separate documentation on paper) is lost without such a concept for documentation. The study was done with the help of questionings in three Austrian Apallic Care Units. The study shows how much time, energy and training will be required to train all parties involved in everyday electronic documentation that is conform with existing laws and of highest standard. This study should finally result in significant advantages for all people involved in the care and treatment of patients, which in turn will positively influence their recovery.