



Masterlehrgang „Unternehmerisches und Soziales Management“

Abschluss Jänner 2008

Arbeitsbelastung auf einer akuten psychiatrischen Aufnahme Station für Frauen

Brigitte Lipsky

Brigitte.lipsky@gmx.at

Zusammenfassung

„Arbeitsbelastung auf einer Akut Aufnahme Station“

Im ersten Teil meiner Arbeit befaße ich mich mit stationärer und forensischer Psychiatrie und deren Unterbringung. Im zweiten Teil befaße ich mich mit Belastung, deren auslösenden Faktoren und Auswirkungen der Belastung. Der letzte Teil meiner Arbeit beinhaltet Zufriedenheit, Motivation, Führung, Präventionsmaßnahmen und die Auswertung der Interviews und Zusammenfassung. Durch meine Arbeit versuche ich herauszufinden, wie sehr die Belastung durch unplanbare Tätigkeiten steigt, und wie sehr dieses das körperliche und psychische Wohlbefinden der Mitarbeiter beeinträchtigen kann. Meine Hypothese hat sich mit der Auswertung bestätigt, das unplanbare Tätigkeiten die Belastung der Mitarbeiter erhöhen.

Abstract

“Work pressures at an Emergency ward”

Part of my project work makes reference to my time spent on a hospital Ward with Forensic her and psychiatrist. Part two looks at the facts surrounding the effects of pressure. The final part focuses on contentment, motivation, Leadership, preventative measures and finally the results of the interviews. Through my work I have tried to find out how much unplanned activities Increases the strain, and how much this can influence the physical and psychological well being of the worker(s). The interviews results confirmed my theory that unplanned work related Tasks as well as personal issues increased through work related stress.