

WEITERBILDUNGSLEHRGANG

[DIGITALE.BERATUNG]: online beraten

»Zertifizierter Online BeraterIn«

Ausbildung in professioneller Online-Beratung für die fachliche Beratungsarbeit mit KlientInnen

Online Beratung

ermöglicht den BeraterInnen die Nutzung der neuen Medien für erweiterte Kommunikationsformen im Internet. Sie basiert auf virtueller Interaktion zwischen KlientInnen und BeraterInnen und weist interessante Unterschiede, aber auch Gemeinsamkeiten mit der face-to-face Beratung auf, so ist z.B. der Begriff »Übertragung und Gegenübertragung« im Rahmen der virtuellen Beratung neu zu definieren!

Online Beratung schafft für KlientInnen und BeraterInnen neue, differenzierte und wirkungsvolle Kommunikationsräume. Zur verantwortungsvollen Nutzung ist eine spezielle Ausbildung in Online-Beratungs-Kompetenz erforderlich.

Inhalte

AUSBILDUNG »[Digitale.Beratung]: online beraten« (20 ECTS¹⁾)

Dauer: 1 Semester (76 Präsenzstunden, 42 Online Stunden, 150 Stunden selbstorganisiertes Lernen)

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Transdisziplinäre Grundlagen digitaler Kommunikation
<i>Startseminar & Basismodul</i> • Beratung: Struktur - Prozess - Kompetenz
<i>Kompetenzmodul</i> • Online- oder Übungsplattform
<i>Einsatz und Anwendung der digitalen Beratungswerkzeuge</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Recht, Technik, Web-Sicherheit, Qualitätssicherung
<i>Rahmenmodul</i> • Evaluierung / Erkenntnis- und Ergebnissicherung
<i>Reviewmodul</i> • ABSCHLUSS mit Diplom »Zertifizierter Online BeraterIn« |
|---|--|

¹⁾Das »European Credit Transfer System« (ECTS) regelt die akademische Anerkennung von Studienleistungen.

Ziel des Lehrgangs / Nutzen der Ausbildung

Ausbildung in professioneller Online-Beratungskompetenz als Erweiterung bestehender face-to-face Beratungsqualifikation.

- Schulung in spezieller Wahrnehmung
- Schulung in digitaler Kommunikation
- Nutzung der Vorteile von e-Beratung

Zielgruppen

BeraterInnen, die ihr Beratungsangebot durch Kommunikation im Netz erweitern wollen u.a.:

- SupervisorInnen, Coaches, OrganisationsberaterInnen, TrainerInnen, PsychologInnen, TherapeutInnen
- Lebens- & SozialberaterInnen, SozialarbeiterInnen, SozialpädagogInnen, etc.